

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция № 1 от 20 июля 2026 года

Йошкар-Ола, 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия доступа к сайту <https://memorial12.ru/> и правила использования его материалов, сервисов и форм.

1.2. Владелец Сайта является индивидуальный предприниматель Гневашева Юлия Александровна, ИНН 121520180981, ОГРНИП 305121503500041, адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, д. 9 (далее — ИП).

1.3. Соглашение представляет собой предложение ИП заключить договор об использовании Сайта на изложенных ниже условиях. Пользователь присоединяется к Соглашению путем фактического использования Сайта, в том числе просмотра страниц, взаимодействия с элементами интерфейса и направления сведений через формы Сайта.

1.4. До начала использования Сайта Пользователю следует ознакомиться с Соглашением. Если Пользователь не согласен с его условиями, он должен прекратить использование Сайта. Использование Сайта после ознакомления с Соглашением означает принятие его условий в части, относящейся к соответствующему способу использования.

1.5. Соглашение регулирует только использование Сайта и не является договором купли-продажи, подряда, оказания услуг либо публичной офертой на заключение такого договора. Договор на изготовление, продажу, доставку, установку товара, выполнение работ или оказание услуг заключается и исполняется отдельно. Если на конкретной странице прямо размещены условия отдельной оферты, применяются условия такой оферты и требования законодательства.

1.6. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иные применимые нормативные правовые акты.

1.7. Если Пользователь не обладает полной дееспособностью, действия, для которых законом требуется согласие или участие законного представителя, совершаются при наличии такого согласия или непосредственно представителем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Соглашении используются следующие термины:

Сайт — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, текстовых и иных материалов, доступных в сети Интернет по адресу <https://memorial12.ru/> и его поддоменах, права на которые в соответствующем объеме принадлежат ИП.

Пользователь — физическое лицо, которое посещает Сайт или использует его функциональные возможности.

Материалы — тексты, изображения, фотографии, элементы дизайна, каталоги, описания товаров, работ и услуг, программный код, базы данных и иные объекты, размещенные на Сайте.

Политика — Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта memorial12.ru, размещенная на Сайте в свободном доступе.

3. НАЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ САЙТА

3.1. Сайт предназначен для ознакомления Пользователей с деятельностью салона «Мемориал», ассортиментом, примерами работ, товарами и услугами, а также для направления обращений ИП.

3.2. Функциональность Сайта может включать:

- просмотр каталога, описаний, фотографий, примеров работ, справочной и контактной информации;
- заказ обратного звонка;

- направление заявки на товар, работу или услугу и описание предполагаемого заказа;
- направление вопроса или сообщения;
- использование карт, виджетов отзывов, средств веб-аналитики и иных встроенных сервисов.

3.3. Направление заявки, вопроса, сообщения или заказа обратного звонка подтверждает намерение Пользователя получить ответ или предложение, но само по себе не означает заключение договора, подтверждение заказа, резервирование товара, согласование цены или срока выполнения.

3.4. Сведения о ценах, характеристиках, сроках, наличии товаров и примерах работ на Сайте носят справочный характер и не являются публичной офертой ИП. Существенные условия конкретного заказа согласовываются сторонами отдельно.

3.5. Фотографии и изображения на Сайте могут отличаться от фактического вида товара или результата работы вследствие особенностей материалов, ручного изготовления, освещения, фотосъемки и цветопередачи устройства Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

4.1. ИП предоставляет Пользователю простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование Сайта в пределах его функциональных возможностей для личных информационных целей в течение периода доступа к Сайту.

4.2. Пользователь вправе:

- просматривать общедоступные страницы и Материалы;
- использовать Формы Сайта по их назначению;
- распечатывать или сохранять отдельные Материалы для личного некоммерческого использования при сохранении сведений об авторстве и источнике, если иное не предусмотрено законом или разрешением правообладателя;
- направлять ИП обращения о работе Сайта и реализации своих прав.

4.3. При использовании Сайта Пользователь обязан:

- соблюдать Соглашение, законодательство Российской Федерации и права третьих лиц;
- предоставлять через Формы Сайта достоверные и актуальные сведения в объеме, необходимом для рассмотрения обращения;
- использовать контактные данные, принадлежащие Пользователю, либо иметь законные полномочия на использование данных другого лица;
- не выдавать себя за другое лицо и не вводить ИП или иных лиц в заблуждение;
- не направлять вредоносный код, спам, массовые повторяющиеся запросы и материалы, нарушающие закон или права третьих лиц;
- не предпринимать попытки обхода технических ограничений, несанкционированного доступа, вмешательства в работу Сайта, его серверов, баз данных и средств защиты;
- не использовать автоматизированный сбор, копирование или извлечение Материалов и данных, если это прямо не разрешено ИП или законодательством РФ;
- не создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сайта и не препятствовать его использованию другими лицами.

4.4. ИП вправе принимать разумные технические и организационные меры для пресечения нарушений, включая ограничение доступа с отдельных сетевых адресов, блокирование запросов, отказ в обработке недостоверных или противоправных обращений.

5. ЗАЯВКИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

5.1. Пользователь самостоятельно определяет содержание обращения и несет ответственность за точность указанных сведений. В свободных полях не следует сообщать

избыточные персональные данные, специальные категории персональных данных, сведения о частной жизни и конфиденциальную информацию третьих лиц, если это не требуется для обращения и отсутствует законное основание.

5.2. ИП вправе связаться с Пользователем по указанному им телефону или адресу электронной почты для рассмотрения конкретного обращения, уточнения деталей, подготовки предложения, согласования заказа или исполнения договора.

5.3. ИП отвечает на обращения в разумный срок, однако срок ответа может зависеть от содержания обращения, загруженности, необходимости уточнения сведений и доступности соответствующего товара, специалиста или услуги. Если законом или отдельным договором установлен конкретный срок, применяется такой срок.

5.4. ИП вправе не отвечать на обращения, не позволяющие определить предмет запроса, содержащие оскорбления, угрозы, рекламу, вредоносные вложения, заведомо недостоверные сведения или признаки злоупотребления правом, если обязанность ответить не установлена законом РФ.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Исключительные и иные права на Сайт и Материалы принадлежат ИП либо соответствующим правообладателям, предоставившим законные основания для их использования. Размещение Материалов на Сайте не является передачей Пользователю исключительных прав.

6.2. Без предварительного разрешения правообладателя запрещаются воспроизведение, распространение, переработка, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, коммерческое использование Материалов, создание производных баз данных и иные способы использования, выходящие за пределы Соглашения или свободного использования, прямо допускаемого законодательством РФ.

6.3. Цитирование Материалов допускается в объеме, оправданном целью цитирования, с указанием автора, если он обозначен, и источника заимствования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Обозначения, коммерческие наименования, логотипы и элементы фирменного оформления используются на Сайте правообладателями или с их разрешения и не могут использоваться Пользователем.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СООКІЕ И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

7.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой, размещенной на Сайте. Политика определяет цели, состав, правовые основания, сроки обработки, круг получателей данных и порядок реализации прав субъекта персональных данных.

7.2. Когда обработка требует согласия Пользователя, такое согласие запрашивается отдельно от Соглашения и иных подтверждаемых Пользователем документов. Принятие Соглашения само по себе не является согласием на обработку персональных данных, на их распространение или на получение рекламы.

7.3. На Сайте могут использоваться необходимые и аналитические файлы cookie, IP-адреса, сведения о браузере и устройстве, времени посещения, просмотренных страницах и действиях на Сайте. Условия такой обработки, способы выражения выбора и доступные настройки определяются Политикой и cookie-уведомлением.

7.4. Для веб-аналитики и отображения встроенных элементов могут применяться Яндекс.Метрика, Вебвизор, Яндекс.Карты, виджеты отзывов и иные сервисы, использование которых регулируется документами соответствующих владельцев сервисов.

7.5. Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы. После перехода по внешней ссылке Пользователь использует соответствующий ресурс на условиях его владельца. ИП не контролирует содержание и самостоятельную обработку данных на

внешних ресурсах, кроме случаев, когда ответственность ИП прямо установлена законом или договором.

7.6. На Сайте может быть размещен виджет отзывов Яндекс Карт. Отзывы размещаются пользователями непосредственно в сервисе Яндекс Карты и отображаются на Сайте с использованием функциональных возможностей соответствующего сервиса. Функционирование виджета и обработка технических данных при его загрузке регулируются Политикой и документами владельца соответствующего сервиса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. ИП и Пользователь несут ответственность за нарушение Соглашения и законодательства при наличии оснований и в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь отвечает за направленные им сведения, а также за нарушение прав третьих лиц, если такое нарушение возникло по его вине. Требование о возмещении убытков подлежит удовлетворению при доказанности их размера, противоправности поведения и причинной связи в соответствии с законом РФ.

8.3. ИП не отвечает за невозможность использования Сайта, возникшую вследствие неисправности устройства или программного обеспечения Пользователя, ограничений его оператора связи, действий третьих лиц вне контроля ИП либо обстоятельств непреодолимой силы, если иное не установлено законом РФ.

8.4. ИП не отвечает за содержание внешнего ресурса и последствия самостоятельного взаимодействия Пользователя с его владельцем.

8.5. Ни одно положение Соглашения не исключает и не ограничивает права потребителя, гарантии качества, ответственность продавца или исполнителя и иные обязательные требования законодательства РФ. Условия Соглашения, ущемляющие права потребителя по сравнению с законодательством Российской Федерации, не применяются.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Соглашение вступает в силу с даты его размещения на Сайте и действует до замены новой редакцией или прекращения работы Сайта.

9.2. ИП вправе изменять Соглашение при изменении законодательства РФ, функциональности Сайта или условий его использования. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указана более поздняя дата.

9.3. Продолжение использования Сайта после вступления новой редакции в силу означает принятие ее условий для последующего использования, при несогласии с условиями новой редакции Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

9.4. Пользователь может прекратить Соглашение в любое время путем прекращения использования Сайта.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. ИП принимает разумные меры для поддержания работоспособности и безопасности Сайта, но не гарантирует непрерывный и безошибочный доступ в каждый момент времени. Возможны технологические перерывы, профилактические работы, обновления, аварии у операторов связи, хостинг-провайдеров и иных поставщиков.

10.2. ИП вправе изменять структуру, дизайн, состав Материалов и функциональные возможности Сайта, временно приостанавливать их работу или прекращать отдельные функции.

10.3. ИП стремится поддерживать сведения на Сайте в актуальном состоянии и вправе исправлять ошибки и неточности. Если Пользователь обнаружил несоответствие, он может сообщить об этом по контактам, указанным в Соглашении.

10.4. Для получения актуальной информации о наличии, цене, характеристиках, сроках и условиях конкретного заказа, а также вопросам использования Сайта

Пользователь может обратиться к ИП по почтовому адресу, электронной почте или телефонам, указанным в Соглашении и на Сайте.

10.5. Пользователь вправе направить ИП претензию с описанием требования и обстоятельств, на которых оно основано. Претензия рассматривается в срок, установленный законодательством Российской Федерации, а если специальный срок не установлен — в течение 30 календарных дней со дня ее получения.

10.6. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность определяется действующим законодательством РФ.

10.7. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительности остальных положений, которые продолжают действовать в соответствии с законодательством РФ.

11. СВЕДЕНИЯ ОБ ИП

Наименование	Индивидуальный предприниматель Гневашева Юлия Александровна
ИНН	121520180981
ОГРНИП	305121503500041
Адрес	424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, д. 9
Электронная почта	salonmemorial@mail.ru
Телефоны	+7 (8362) 31-61-90; +7 (902) 671-11-24
Сайт	memorial12.ru