

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Редакция № 1 от 20 июля 2026 года

Йошкар-Ола, 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта memorial12.ru (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, а также права субъектов персональных данных при использовании сайта <https://memorial12.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», постановлениями Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 и от 1 ноября 2012 года № 1119, приказами Роскомнадзора от 24 февраля 2021 года № 18 и от 28 октября 2022 года № 179, а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Гневашева Юлия Александровна, ИНН 121520180981, ОГРНИП 305121503500041, адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, д. 9 (далее — Оператор).

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных, связанную с посещением Сайта, направлением заявок, вопросов и иных сообщений через формы Сайта.

1.5. Политика размещается на Сайте в свободном доступе. Принятие или подтверждение Политики не заменяет согласие на обработку персональных данных. Когда согласие необходимо, оно запрашивается отдельно и в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

1.6. Сайт может содержать ссылки, виджеты и встроенные элементы сторонних ресурсов. Оператор не отвечает за самостоятельную обработку данных владельцами ресурсов, на которые пользователь переходит за пределами Сайта, если иное прямо не предусмотрено законом или договором.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

Уничтожение — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) уничтожаются их материальные носители.

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт или использующее его формы и функциональные возможности.

Cookie (куки) — небольшие фрагменты данных, которые Сайт или подключенные сервисы сохраняют в браузере или на устройстве пользователя и получают при последующих обращениях.

Информационная система персональных данных — совокупность баз данных с персональными данными и обеспечивающих их обработку технологий и технических средств.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор самостоятельно определяет цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними, и несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

Почтовый адрес для обращений: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Суворова, д. 9.

Электронная почта для обращений: salonmemorial@mail.ru

Телефоны: +7 (8362) 31-61-90, +7 (902) 671-11-24.

3.2. Оператор руководствуется следующими принципами:

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки конкретными, заранее определенными и законными целями;
- недопустимость объединения баз данных с несовместимыми целями обработки;
- соответствие состава и объема данных заявленным целям, недопустимость избыточности;
- точность, достаточность и актуальность данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4. СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъектами персональных данных являются посетители Сайта, лица, направляющие заявки, вопросы и иные сообщения, заказчики и потенциальные заказчики.

4.2. В зависимости от способа использования Сайта Оператор может обрабатывать:

- имя или указанный пользователем псевдоним;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- удобное время обратного звонка;
- содержание заявки, вопроса, сообщения, описания заказа;
- сведения и материалы, добровольно включенные пользователем в текстовое поле;
- IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- дату и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода и действия на Сайте;
- сведения, необходимые для подтверждения факта и условий получения электронного согласия: дата и время, версия текста, IP-адрес и технические данные устройства.

4.3. Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и интимной жизни. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях форм, если это не требуется для рассмотрения конкретного обращения и отсутствует законное основание.

5. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Данные: IP-адрес, технические журналы, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время обращения, адрес запрошенной страницы, необходимые cookie.

Цели: отображение страниц, поддержание сессии, диагностика ошибок, предотвращение злоупотреблений и обеспечение информационной безопасности.

Правовое основание: осуществление прав и законных интересов Оператора, заключение и исполнение пользовательского соглашения об использовании Сайта.

Срок: 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента или исполнения обязанности по закону РФ.

5.2. Веб-аналитика и улучшение Сайта

Данные: cookie-идентификаторы, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время посещения, просмотренные страницы, источник перехода и действия на Сайте.

Цели: анализ посещаемости, оценка удобства и эффективности страниц, улучшение структуры, содержания и качества обслуживания.

Правовое основание: согласие пользователя, выраженное нажатием кнопки «Принять» в cookie-уведомлении; в отношении необходимых технических данных — законные интересы Оператора и обеспечение работы Сайта.

Срок: в пределах срока действия соответствующих cookie и настроек аналитических сервисов, но не более 24 месяцев с последнего взаимодействия, если законодательством или настройками пользователя не установлен более короткий срок.

5.3. Заказ обратного звонка

Данные: имя, номер телефона, удобное время звонка, технические сведения о направлении формы.

Цели: связь с пользователем, уточнение потребности, предоставление консультации.

Правовое основание: согласие пользователя; совершение действий по запросу пользователя до заключения договора.

Срок: до завершения коммуникации и не более одного года после последнего взаимодействия, если обращение не привело к заключению договора.

5.4. Рассмотрение заявки на товары, работы или услуги

Данные: имя, номер телефона, описание заказа или потребности, сведения из сообщения, технические сведения о направлении формы.

Цели: рассмотрение заявки, подготовка предложения, согласование характеристик и стоимости, заключение и исполнение договора.

Правовое основание: согласие пользователя; действия по инициативе пользователя до заключения договора; заключение и исполнение договора.

Срок: для заявки, не приведшей к договору, — не более одного года после последнего взаимодействия; при заключении договора — в течение срока договора и обязательных сроков хранения документов, установленных законодательством.

5.5. Рассмотрение вопросов, сообщений и иных обращений

Данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст вопроса или сообщения, технические сведения о направлении формы.

Цели: регистрация, рассмотрение обращения, подготовка и направление ответа, контроль качества обслуживания.

Правовое основание: согласие пользователя; осуществление прав и законных интересов Оператора, связанных с рассмотрением обращений.

Срок: до предоставления ответа и не более одного года после завершения переписки, если более длительный срок не требуется для защиты прав или исполнения закона.

6. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, а при необходимости — без их использования, путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи в предусмотренных Политикой случаях, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения.

6.2. Персональные данные поступают непосредственно от пользователя через формы Сайта, при использовании cookie и аналитических инструментов, а также при последующей коммуникации по инициативе пользователя.

6.3. Доступ получают только Оператор, уполномоченные работники и лица, которым доступ необходим для технического обслуживания Сайта, связи с пользователем или

исполнения договора. Объем доступа ограничивается служебной или договорной необходимостью.

6.4. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СОГЛАСИЯ

7.1. Обработка осуществляется при наличии хотя бы одного основания, предусмотренного статьей 6 Закона о персональных данных, в том числе согласия субъекта, необходимости совершения действий по его запросу до заключения договора, заключения и исполнения договора, исполнения требований закона либо осуществления прав и законных интересов Оператора без нарушения прав и свобод субъекта.

7.2. Согласие, получаемое через Сайт, оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и иных документов. Согласие может предоставляться путем заполнения и отправки формы, рядом с которой размещены ссылка на текст Согласия и информация о цели обработки персональных данных.

7.3. Общее согласие на обработку данных в формах Сайта применяется только к составу данных и цели, соответствующим форме, посредством которой пользователь направил сведения. Оно не распространяется на иные формы и цели, которыми пользователь не воспользовался.

7.4. Согласие может быть отозвано путем направления заявления по адресу или электронной почте, указанным в разделе 3 Политики. Отзыв не влияет на законность обработки, произведенной до его получения. Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии иного законного основания.

7.5. Персональные данные не используются для направления рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия адресата, требуемого статьей 18 Федерального закона «О рекламе».

8. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

8.1. Для достижения заявленных целей Оператор вправе поручать обработку или предоставлять ограниченный доступ:

- ООО «Яндекс» — при использовании Яндекс.Метрики, Вебвизора, Яндекс.Карт и виджетов отзывов;
- провайдеру хостинга, поставщикам системы управления Сайтом, электронной почты и иных информационных сервисов;
- лицам, осуществляющим разработку, техническую поддержку, защиту и сопровождение Сайта и информационных систем.

8.2. Лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и выполнять требования статьи 6 Закона о персональных данных. Оператор сохраняет ответственность перед субъектом за действия такого лица в предусмотренных законом пределах.

8.3. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельного продвижения чужих товаров и услуг.

8.4. Передача персональных данных государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам допускается в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.5. Отзывы о деятельности Оператора размещаются пользователями посредством сервисов ООО «Яндекс». Сайт не предоставляет собственной формы для размещения отзывов и не осуществляет сбор персональных данных пользователей с указанной целью. Размещение отзывов и обработка данных пользователей регулируются документами владельца соответствующего сервиса.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ, ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

9.2. Оператор не осуществляет и не планирует трансграничную передачу персональных данных в рамках процессов, описанных Политикой. При изменении состава сервисов такая передача допускается только после выполнения предварительных требований законодательства Российской Федерации.

9.3. Данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или закон. Конкретные сроки по основным процессам указаны в разделе 5.

9.4. По достижении цели обработки или утрате необходимости в ее достижении Оператор прекращает обработку и уничтожает данные либо обеспечивает их уничтожение в срок не более 30 дней, если договором или законом не установлен иной срок.

9.5. При отзыве согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если их сохранение не требуется для исполнения договора, закона или защиты прав Оператора и иных лиц. Если уничтожение в установленный срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок не более шести месяцев, если законом не предусмотрено иное.

9.6. Уничтожение подтверждается в порядке, предусмотренном приказом Роскомнадзора от 28 октября 2022 года № 179.

10. СООКІЕ (КУКИ) И ВЕБ-АНАЛИТИКА

10.1. На Сайте используются необходимые и аналитические cookie (куки). Необходимые cookie обеспечивают корректное отображение и работу функций Сайта. Аналитические cookie помогают оценивать посещаемость и поведение пользователей.

10.2. Для веб-аналитики применяются Яндекс.Метрика и Вебвизор. Эти сервисы могут обрабатывать cookie-идентификаторы, IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, дату и время посещения, источник перехода, адреса просмотренных страниц и действия пользователя, включая переходы, клики, прокрутку и последовательность просмотра страниц.

10.3. Обработка с использованием сервисов Яндекса осуществляется также в соответствии с документами ООО «Яндекс», опубликованными по адресам <https://yandex.ru/legal/confidential/> и https://yandex.ru/legal/cookies_policy/.

10.4. При первом посещении пользователю показывается уведомление следующего содержания:

С целью обеспечения работы Сайта, анализа его посещаемости и повышения качества обслуживания на Сайте осуществляется обработка файлов cookie (куки), IP-адресов, сведений о браузере и устройстве пользователя, времени посещения, просмотренных страниц и действий на Сайте. Для веб-аналитики используются сервисы Яндекс.Метрика и Вебвизор. Нажимая на кнопку «Согласен», вы соглашаетесь на обработку указанных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных. В случае несогласия необходимо прекратить использование Сайта.

10.5. Оператор вправе сохранять технические сведения, подтверждающие отображение уведомления, нажатие на кнопку «Согласен» и дальнейшее использование Сайта.

10.6. Пользователь может удалить или ограничить cookie в настройках браузера. Отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе отдельных функций. Удаление cookie на устройстве не удаляет сведения, ранее законно полученные и сохраненные в иных информационных системах до истечения установленных сроков.

10.7. Пользователь может запретить сбор данных о посещении сайтов с использованием Яндекс.Метрики посредством установки расширения «Блокировщик

Яндекс.Метрики», информация о котором размещена по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/opt-out>.

11. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Пользователь вправе:

- получать сведения о наличии и порядке обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отзывать согласие и требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- устанавливать запреты и условия обработки данных, разрешенных для распространения;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в установленном законом порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации прав пользователь направляет обращение по почтовому или электронному адресу из раздела 3. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его участие в отношениях с Оператором, описание требования, а также подпись заявителя или его представителя. Электронный запрос подписывается электронной подписью, когда это прямо требуется законом.

11.3. Если данных недостаточно для подтверждения личности или полномочий заявителя, Оператор вправе запросить дополнительные сведения, соблюдая принцип минимизации.

12. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе:

- определяет правила доступа и ограничивает доступ кругом уполномоченных лиц;
- использует средства защиты информации, резервное копирование, регистрацию событий и иные меры с учетом актуальных угроз;
- обеспечивает конфиденциальность и заключает необходимые соглашения с лицами, имеющими доступ;
- контролирует соблюдение требований и оценивает эффективность мер защиты;
- обнаруживает факты неправомерного доступа и принимает меры по устранению их последствий;
- восстанавливает данные, измененные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа, когда это возможно и необходимо;
- актуализирует локальные акты и технические настройки при изменении законодательства или процессов обработки.

12.2. Передача данных через сеть Интернет не может быть абсолютно безопасной. Оператор применяет разумные и достаточные меры защиты, но пользователь также обязан обеспечивать безопасность своего устройства, браузера и средств связи.

13. РЕАГИРОВАНИЕ НА ОБРАЩЕНИЯ И НАРУШЕНИЯ

13.1. Сведения об обработке предоставляются субъекту или его представителю в течение 10 рабочих дней с даты обращения или получения запроса. Срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

13.2. По требованию о прекращении обработки Оператор прекращает ее в срок не более 10 рабочих дней, если отсутствуют основания для продолжения без согласия. Срок

может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

13.3. Неточные данные уточняются в течение семи рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает ее в течение трех рабочих дней, а если обеспечить правомерность невозможно — уничтожает данные в течение 10 рабочих дней с даты выявления нарушения.

13.4. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования, а также принимает меры по устранению последствий нарушения.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Политика действует с 20 июля 2026 года до ее замены новой редакцией.

14.2. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства, состава и целей обработки, применяемых сервисов, форм Сайта или выявлении необходимости уточнения положений.

14.3. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указан более поздний срок. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает ознакомление пользователя с ней, но не заменяет отдельные согласия, когда они требуются законом.

14.4. Во всем, что прямо не урегулировано Политикой, Оператор и пользователи руководствуются законодательством Российской Федерации.